ALGEMENE VOORWAARDEN

Nomis Marketing

Ingangsdatum: 17 augustus 2026 — geldt voor overeenkomsten aangegaan op of na deze datum

Artikel 1 — Definities

1.1 Nomis Marketing: de onderneming Nomis Marketing, gevestigd aan de Schieweg 93 te Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99459612, hierna “Nomis” of “opdrachtnemer”.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Nomis een overeenkomst aangaat.

1.3 Diensten: alle werkzaamheden die Nomis voor Opdrachtgever verricht, waaronder short-form videoproductie, social media management, contentstrategie, webdesign en online advertising.

1.4 Overeenkomst: elke afspraak tussen Nomis en Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten, waaronder een offerte, voorstel of opdrachtbevestiging.

1.5 Beeldmateriaal: alle door Nomis geproduceerde video-, foto- en audiobestanden, zowel ruw en ongemonteerd (raw footage) als het gemonteerde eindproduct.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Nomis, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Deze voorwaarden vervangen alle eerder door Nomis gepubliceerde of gehanteerde algemene voorwaarden, waaronder de eerdere versie op nomismarketing.nl/terms.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die op of na 17 augustus 2026 tot stand komen. Op overeenkomsten die vóór deze datum zijn gesloten, blijven de op het moment van het aangaan van die overeenkomst geldende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij en totdat partijen schriftelijk anders overeenkomen, de bestaande overeenkomst wordt verlengd, of een nieuwe overeenkomst tussen partijen tot stand komt.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle offertes en voorstellen van Nomis zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een offerte, voorstel of opdrachtbevestiging schriftelijk (waaronder per e-mail) accepteert, of zodra Nomis op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering start.

Artikel 4 — Diensten

4.1 Nomis levert Diensten op het gebied van onder meer short-form videoproductie, social media management, contentstrategie, webdesign en online advertising, zoals omschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.

4.2 Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Nomis spant zich in om de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen.

4.3 Nomis kan bij de uitvoering van de Diensten gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI), onder meer voor scripts, voice-over, beeldbewerking of conceptontwikkeling. Content die met behulp van AI tot stand komt, wordt voor de toepassing van deze voorwaarden gelijkgesteld aan overige door Nomis geproduceerde content, waaronder ten aanzien van eigendom en gebruiksrecht (artikel 11). Nomis garandeert niet dat door AI gegenereerde output volledig vrij is van rechten van derden en aanvaardt hiervoor geen verdergaande aansprakelijkheid dan volgt uit artikel 14.

Artikel 5 — Duur en beëindiging

5.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de in de offerte genoemde looptijd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt een minimale contractduur van 3 maanden voor de short-form pakketten en 6 maanden voor Social Media Management & Growth.

5.2 Na afloop van de minimale looptijd wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij een van de partijen uiterlijk 1 kalendermaand voor de einddatum schriftelijk opzegt.

5.3 Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever gedurende de minimale looptijd is alleen mogelijk met wederzijds goedvinden. Bij tussentijdse beëindiging blijft Opdrachtgever de vergoeding voor de resterende looptijd verschuldigd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

5.4 Nomis mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen indien Opdrachtgever, ondanks aanmaning, niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

5.5 Indien Opdrachtgever de overeenkomst na afloop van de minimale looptijd beëindigt zonder de opzegtermijn van 1 kalendermaand uit artikel 5.2 in acht te nemen, is Opdrachtgever aan Nomis een eenmalige vergoeding verschuldigd ter hoogte van één (1) maandbedrag van de laatst geldende vergoeding, ter compensatie van de gemiste opzegtermijn.

Artikel 6 — Prijzen en prijswijzigingen

6.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

6.2 Nomis is gerechtigd de overeengekomen prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst aan te passen, onder meer op basis van jaarlijkse indexering, wijzigingen in de omvang of scope van de Diensten, of gestegen kosten aan de zijde van Nomis. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk aan Opdrachtgever bekendgemaakt.

6.3 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een prijswijziging, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijswijziging in zou gaan, met inachtneming van artikel 5.

6.4 Voor werkzaamheden die buiten de offerte of het pakket vallen, geldt het op dat moment geldende uurtarief of meerwerktarief van Nomis, tenzij vooraf schriftelijk een andere prijs is overeengekomen.

Artikel 7 — Betaling

7.1 Betaling vindt plaats via automatische incasso of factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Voor eenmalige projecten, waaronder webdesign, is Nomis gerechtigd voorafgaand aan de start van de werkzaamheden een voorschot van 50% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen. De resterende 50% is verschuldigd bij oplevering. Nomis start pas met de uitvoering na ontvangst van het voorschot.

7.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met redelijke incassokosten.

7.4 Nomis is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten zolang Opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7.5 Indien Opdrachtgever, ondanks aanmaning, in gebreke blijft met betaling, is Nomis gerechtigd reeds gepubliceerde content (waaronder social media posts, advertenties en de website) tijdelijk offline te halen of de toegang tot door Nomis beheerde accounts op te schorten, totdat Opdrachtgever weer volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Nomis is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 8 — Uitvoering, aanlevering en revisies

8.1 Na productie levert Nomis de gemonteerde video('s) digitaal aan bij Opdrachtgever, via een gedeelde omgeving (zoals Google Drive, WeTransfer of vergelijkbaar).

8.2 Opdrachtgever heeft na oplevering van een video 14 kalenderdagen de tijd om revisies of feedback kenbaar te maken. Revisies binnen deze termijn en binnen de overeengekomen scope worden kosteloos verwerkt.

8.3 Indien Opdrachtgever niet binnen 14 kalenderdagen na oplevering reageert of revisies aanvraagt, wordt de video geacht definitief te zijn goedgekeurd. Aanpassingen die na afloop van deze termijn alsnog worden aangevraagd, worden beschouwd als meerwerk en tegen het geldende tarief in rekening gebracht.

8.4 Nomis behoudt zich het recht voor om revisieverzoeken die buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope vallen, ook binnen de termijn van artikel 8.2, als meerwerk in rekening te brengen.

8.5 Indien Opdrachtgever verzoekt om oplevering van video('s) sneller dan de standaard doorlooptijd van Nomis, geldt dit als spoedlevering. Voor spoedlevering brengt Nomis een toeslag in rekening van 25% bovenop het tarief van de betreffende video('s). Spoedlevering is uitsluitend mogelijk indien de planning van Nomis dit toelaat.

Artikel 9 — Beeldmateriaal en opslag

9.1 Nomis bewaart de originele en ruwe beeldbestanden (raw footage) van een video tot uiterlijk 14 kalenderdagen na oplevering van de gemonteerde video.

9.2 Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn van 14 dagen heeft gereageerd op de oplevering, is Nomis gerechtigd de originele beeldbestanden definitief te verwijderen. Nomis is niet gehouden dit materiaal daarna alsnog te kunnen leveren en is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.

9.3 Losse, ongemonteerde beeldbestanden (raw footage) maken geen onderdeel uit van de standaard oplevering. Op verzoek van Opdrachtgever kan raw footage worden geleverd tegen een aanvullende vergoeding van € 300,- per shootdag.

9.4 Raw footage is ongemonteerd en ongecontroleerd materiaal en wordt nadrukkelijk niet door Nomis beoordeeld, bewerkt of vrijgegeven als eindproduct. Nomis kan derhalve geen enkele garantie geven over de kwaliteit, bruikbaarheid of geschiktheid van raw footage. Indien Opdrachtgever raw footage zelfstandig of via een derde partij bewerkt, publiceert of anderszins gebruikt, mag dit resultaat op geen enkele wijze aan Nomis worden gekoppeld, gepresenteerd als werk van Nomis, of voorzien worden van de naam, huisstijl of merk van Nomis. Nomis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het resultaat van dergelijk gebruik.

9.5 Opdrachtgever wordt geadviseerd tijdig te reageren op opgeleverd materiaal om verlies van originele bestanden te voorkomen.

Artikel 10 — Website: eigendom, hosting en overdracht

10.1 Bij webdesignprojecten blijft de door Nomis gebouwde website, inclusief broncode, eigendom van Nomis totdat volledige betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

10.2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever eigendom van de website en de bijbehorende broncode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bijvoorbeeld bij een licentie- of abonnementsvorm.

10.3 Hosting, domeinnaam en eventuele onderhoudsdiensten die door Nomis worden verzorgd, vallen buiten de eigendomsoverdracht en worden apart gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

10.4 Bij beëindiging van de samenwerking draagt Nomis, na volledige betaling van alle openstaande facturen, de website, broncode en eventuele toegangsgegevens (CMS, hosting, domeinnaam) over aan Opdrachtgever binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verzoek daartoe.

10.5 Zolang Opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Nomis gerechtigd de overdracht van de website, broncode en toegangsgegevens op te schorten.

Artikel 11 — Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

11.1 Alle door Nomis geproduceerde content (video, foto, tekst, ontwerp) blijft eigendom van Nomis totdat volledige betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

11.2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht op de eindproducten voor eigen commerciële doeleinden, waaronder social media, website en advertenties.

11.3 Nomis behoudt te allen tijde het recht om geproduceerde content te gebruiken voor eigen portfolio, promotie en acquisitiedoeleinden, tenzij Opdrachtgever hier schriftelijk en gemotiveerd bezwaar tegen maakt.

11.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan sjablonen, strategieën, scripts of werkwijzen van Nomis zonder toestemming te verveelvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 12 — Marketing, testimonials en referenties

12.1 Opdrachtgever verleent Nomis toestemming om, in het kader van portfolio en acquisitie, na afronding van een project of na een samenwerkingsperiode van 3 maanden, te vragen om een testimonial, review of korte case study over de samenwerking.

12.2 Opdrachtgever is niet verplicht een testimonial te leveren indien de samenwerking op dat moment niet naar tevredenheid verloopt, maar spant zich in om redelijke medewerking te verlenen indien dit wel het geval is.

12.3 Nomis mag de bedrijfsnaam en het logo van Opdrachtgever gebruiken als referentie op de eigen website en social media kanalen van Nomis, tenzij Opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 13 — Medewerking van Opdrachtgever

13.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen en toegang die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten.

13.2 Vertraging of extra kosten die ontstaan doordat Opdrachtgever niet tijdig medewerking verleent, informatie aanlevert of reageert op oplevering (zie artikel 8 en 9), komen voor rekening van Opdrachtgever.

13.3 Het annuleren of verzetten van een geplande opnamedag binnen 48 uur voor aanvang kan door Nomis in rekening worden gebracht.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

14.1 Nomis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Nomis heeft betaald.

14.2 Nomis is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde omzet, winst of reputatieschade.

14.3 Nomis is niet aansprakelijk voor het uitblijven van een bepaald aantal views, volgers, leads of omzet als gevolg van gepubliceerde content. Resultaten van marketing zijn afhankelijk van factoren buiten de invloed van Nomis.

Artikel 15 — Overmacht

15.1 Bij overmacht, waaronder ziekte, weersomstandigheden die een opnamedag onmogelijk maken, of storingen bij platformen van derden zoals Instagram of TikTok, is Nomis gerechtigd de uitvoering op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

15.2 Wijzigingen in het algoritme, beleid, functionaliteit of beschikbaarheid van platformen van derden (waaronder Instagram, TikTok, YouTube, Meta en Google), evenals het beperken, blokkeren of verwijderen van een account door zo'n platform, vallen buiten de invloed van Nomis. Nomis is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan voor het bereik, de resultaten of de zichtbaarheid van de content van Opdrachtgever.

Artikel 16 — Vertrouwelijkheid

16.1 Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel van de overeenkomst.

16.2 Deze geheimhoudingsverplichting blijft van kracht tot 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 17 — Non-concurrentie en werving van personeel

17.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 12 maanden na beëindiging daarvan, personeelsleden, freelancers of andere aan Nomis verbonden personen die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten, direct of indirect te benaderen, in dienst te nemen of anderszins voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nomis.

17.2 Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daadwerkelijk door Nomis geleden schade.

Artikel 18 — Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

18.1 Voor zover Nomis in het kader van de Diensten persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, bijvoorbeeld via advertentie-accounts, e-maillijsten of klantdata, geldt Nomis als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

18.2 Partijen verplichten zich om, indien van toepassing, een separate verwerkersovereenkomst te sluiten die voldoet aan de eisen van artikel 28 AVG, voordat Nomis met de verwerking van persoonsgegevens namens Opdrachtgever aanvangt.

18.3 Nomis treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, en meldt een eventueel datalek zonder onnodige vertraging aan Opdrachtgever.

18.4 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens die hij aan Nomis verstrekt of laat verwerken.

Artikel 19 — Klachten

19.1 Klachten over de uitvoering van de Diensten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, schriftelijk aan Nomis te worden gemeld.

Artikel 20 — Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle overeenkomsten met Nomis is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nomis is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 21 — Overdracht van de overeenkomst

21.1 Nomis is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in het kader van een fusie, overname of reorganisatie, en zal Opdrachtgever hierover tijdig informeren.

21.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nomis aan een derde over te dragen.

Artikel 22 — Slotbepalingen

22.1 Nomis kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is steeds te raadplegen via nomismarketing.nl/terms.

22.2 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.